**alteracao cadastro cliente no portal**

**PASSOS**

* Acessar o portal Comnect, através do link (<https://portal.comnect.com.br/user_sessions/new>).

Será direcionado para a tela conforme a imagem abaixo, onde será solicitado as credenciais para acesso ao portal.



Após logar, clique na aba **contas** -> **clientes**, conforme imagem.



* Após isso você irá pesquisar o **CNPJ** do cliente no qual deseja a alteração, inserindo o CNPJ no campo indicado conforme a imagem.



* Clicando em filtrar, o cadastro do cliente desejado aparecera, conforme imagem.



* Realize a pesquisa em uma outra aba, para identificar a matriz na qual a filial será vinculada, o processo de pesquisa da matriz é o mesmo realizado no passo anterior.
* Para realizar a alteração, clique no ícone de lápis e será direcionado para uma nova janela.



* Após ter clicado na opção de editar, você será direcionado para a página conforme imagem. 
* O campo Grupo empresarial, está selecionado para matriz clicando na seta selecione a opção filial e será aberto um novo campo para que seja vinculada a matriz, conforme imagem.

Na imagem acima , já foi selecionado a matriz(Abastecedora Farropilha).

Depois de realizar a alteração , clique no botão **salvar cliente** , localizado no final da pagina.

* **INFORMAçÔES ADICIONAIS**

A alteração é aplicada de imediato após clicar em salvar.  
Essa alteração apenas a equipe de suporte da Comnect consegue realizar, o cliente não tem permissão para alterar o grupo empresarial, apenas para criar o cadastro.